



LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Kabupaten Batang

Nomor Registrasi: 33.25-13994-50358-2021

1. PROFIL INOVASI

1.1. Nama Inovasi

PERCEPATAN PELAYANAN SIM DRIVE THRU PERPANJANGAN SIM A & C DI MAL PELAYANAN PUBLIK KAB BATANG

1.2. Dibuat Oleh

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP.batang)

1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

1.4. Inisiator Inovasi Daerah

Kepala Daerah

1.5. Jenis Inovasi

Non Digital

1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi pelayanan publik

1.7. Urusan Inovasi Daerah

penanaman modal

1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Kualitas pelayanan publik selalu mengutamakan kepentingan masyarakat sebagai pelanggan, namun pelayanan yang diberikan oleh aparatur pemerintahan kepada masyarakat masih belum memenuhi kualitas yang diharapkan oleh masyarakat seperti prosedur yang berbelit belit, persyaratan yang tidak transparan, dan tidak hanya satu tempat saja untuk mengajukan beberapa perijinan, sedangkan masyarakat kesulitan karena keterbatasan waktu yang dimiliki.

oleh sebab itu Bupati Batang mempunyai gagasan membuat “Warung” perijinan satu tempat dengan cepat mudah dan transparan.

Selaras dengan hal tersebut merujuk pada permenpan RB No. 23 Tahun 2017 tentang penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik atau disingkat MPP. Untuk itu Bupati Batang berinovasi membuat MPP di Kabupaten Batang yang berlokasi di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batang, bekerjasama dengan dinas/instansi lainnya. Salah satunya yaitu pelayanan SIM *Drive Thru* perpanjangan SIM A dan SIM C yang menjadi layanan unggulan di MPP Kabupaten Batang.

Pelayanan publik masih menjadi isu penting dalam penyedia layanan publik di Indonesia mengingat masih banyaknya masyarakat yang kesulitan terhadap keterbatasan waktu yang dimiliki dan prosedur yang berbelit belit. Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Batang maka kualitas pelayanan publik harus selalu mengedepankan kepentingan masyarakat sebagai pelanggan. Selama ini masyarakat Kabupaten Batang dalam mendapatkan pelayanan proses Perpanjangan SIM banyak yang mengalami kesulitan karena pemenuhan persyaratan untuk perpanjangan SIM tempatnya masih terpisah pisah, sehingga memerlukan waktu yang lama dan ribet. Dengan dibangunnya Mal Pelayanan Publik (MPP) dengan berbagai instansi yang tergabung dengan 329 layanan dan salah satunya **Pelayanan *Drive Thru* menjadi salah satu unggulan di MPP** dimana pelayanan SIM A ini yang pertama kali di Indonesia dan sim C urutan ke dua setelah Kabupaten Jombang. Pelayanan perpanjangan SIM bisa dilakukan secara cepat 7 - 9 menit langsung jadi tanpa harus turun dari motor sedangkan penggunaan mobil mereka harus turun dari mobil untuk pengambilan foto wajah, setelah semua persyaratan di serahkan, diberikan kepada petugas dilanjutkan pengambilan foto, pemohon tinggal menunggu proses cetak sekitar 2 menit.

Untuk Pemenuhan persyaratan pembuatan SIM juga telah disiapkan loket di MPP seperti Psikotes, KIR dokter dan BRI payment point, sehingga proses perpanjangan sim sangat cepat pemohon cukup datang ke MPP dengan membawa Foto Copy e-ktip dan sim lama dengan begitu masyarakat dapat memperoleh layanan perpanjangan sim A dan C secara cepat, mudah, dan transparan.

Pelayanan SIM *Drive Thru* di MPP Kab. Batang ini buka setiap hari senin sampai dengan hari jum'at, waktu pelayanan dimulai pukul 08.00 hingga pukul 12.00. Dimana didukung dengan layanan yang berada disatu pintu sehingga sangat memudahkan pelayanan kepada masyarakat seperti yang diharapkan Bapak Bupati Batang dengan adanya MPP **“*Sak Panggonan Rampung Kabeh*”**.

1.9. Tujuan Inovasi Daerah

Memberikan kemudahan, bagi masyarakat dalam proses perpanjangan sim A dan C

1.10. Manfaat Yang Diperoleh

Masyarakat mendapatkan pelayanan perpanjangan Sim A dan C secara cepat, mudah, murah, transparan, aman, terjangkau, dan nyaman dalam satu pintu

1.11. Hasil Inovasi

Pelayanan Drive Thru yang ada di MPP sangat membantu masyarakat dalam mempercepat proses perpanjangan Sim A dan C .

1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

23-01-2020

1.13. Waktu Implementasi

23-01-2020

1.14. Anggaran

<https://res2.tuxedovation.com/67c19c7e9f5249a78bf96caec68ee1d04e316dfc.docx>

1.15. Profil Bisnis -

1.16. Kematangan

26.00

2. INDIKATOR INOVASI

NoIndikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1. Regulasi Inovasi Daerah	SK Kepala Daerah	PEMBENTUKAN MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BATANG
2. Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
3. Dukungan Anggaran	-	Tidak Tersedia
4. Penggunaan IT	-	Tidak Tersedia
5. Bimtek Inovasi	-	Tidak Tersedia

6. Program dan kegiatan inovasi Perangkat Daerah dalam RKPD	-	Tidak Tersedia
7. Jejaring Inovasi	-	Tidak Tersedia
8. Replikasi	-	Tidak Tersedia
9. Pedoman Teknis	-	Tidak Tersedia
10. Pelaksana Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
11. Kemudahan Informasi Layanan	-	Tidak Tersedia
12. Penyelesaian Layanan Pengaduan	-	Tidak Tersedia
13. Keterlibatan aktor inovasi	-	Tidak Tersedia
14. Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	-	Tidak Tersedia
15. Online Sistem	-	Tidak Tersedia
16. Kecepatan Inovasi	Inovasi dapat diciptakan dalam waktu 9 bulan keatas	LAPORAN PERCEPATAN PELAYANAN SIM DRIVE THRU DI MPP KAB. BATANG
17. Kemanfaatan Inovasi	-	Tidak Tersedia
18. Monitoring dan Evaluasi Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
19. Sosialisasi Inovasi Daerah	-	Tidak Tersedia
20. Kualitas Inovasi Daerah	Memenuhi 5 unsur substansi	SIM DRIVE THRU DI MPP KABUPATEN BATANG